



社会责任报告



禾欣可乐丽超纤皮（嘉兴）有限公司

二零二一年十月

郑重声明

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关法律法规及相关国家标准 GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》进行编写。报告中关于企业社会责任内容、管理情况等是公司现状的真实反映。本公司对报告内容的真实性及相关论证的科学性负责。

禾欣可乐丽超纤皮（嘉兴）有限公司

组织范围：禾欣可乐丽超纤皮（嘉兴）有限公司

报告时间：2021 年 10 月

发布周期：一年

报告获取方式：通过公司网站 <http://www.hexin-puleather.com/> 下载

目录

一、公司概况.....	4
二、核心价值观	4
三、核心文化.....	6
四、组织机构和治理系统.....	6
五、管理体系.....	7
六、员工基本情况.....	7
七、主要产品和服务.....	7
八、主要技术设备设施	8
九、市场分布.....	10
十、利益相关方沟通与回应.....	11
十一、股东及其他相关方利益的保护	12
十二、社会责任	12
十三、社会认可	12
十四、发展战略	15

一、公司概况

禾欣可乐丽超纤皮（嘉兴）有限公司（以下简称“禾欣可乐丽”）是浙江禾欣控股有限公司（以下简称“禾欣”）的控股子公司，是“禾欣”与国际超纤皮革技术的发明者“日本可乐丽株式会社（以下简称“可乐丽”）”于 2004 年合资创立的子公司。公司专注于超纤皮革产品的研发、制造、销售与服务，是国家鼓励的化工新材料行业。

“禾欣可乐丽”始终坚持“专业化、高档化、精品化”的战略定位，每年将超过销售收入的 3% 的经费投入研发，创造了很多行业第一：第一家成功把超纤材料推向沙发革材料市场，第一家把超纤产品升级换代高仿真皮产品，推向箱包市场，休闲鞋市场，推向服装市场。“禾欣”是国内集生产经营 PU 合成革、超细纤维合成革、合成革基布、PU 树脂、色料、表处剂、助剂、化工机械、环保水处理等为一体的产业链配套最完整的行业企业，拥有行业首家“国家认定企业技术中心”，“省级研究院”、“博士后工作站”、“国家高新技术企业”，是目前国内合成革产业链研发软硬件配套最完善、最强的行业企业之一。

“禾欣可乐丽”于 2013~2014 年度连续二年获得市研发十强企业，2014 年获得区专利示范型企业，2013 年获得区级研发中心，2009 年获得省高新技术企业，2014 年获得区质量奖，2016 年度省级高新技术企业研究开发中心和 2017 年获得嘉兴市政府质量奖，公司承担省级技术产品项目 4 项，获得专利 30 项，其中发明专利 13 项，实用新型 12 项，外观专利 5 项。禾欣可乐丽作为标准主要起草单位参加了国家标准《汽车用聚氨酯合成革安全技术条件》的立项编制，承担了行业标准《人造革合成革试验方法 颜色迁移性的测定》QB/T 5157-2017 的起草工作。

“禾欣可乐丽”公司的基布最大年产能达 1200 万米，生产规模列国内超纤皮革企业前三位、全球超纤皮革企业前三位，国内市场占有率 16 %、排名第二位，全球市场占有率 10%、排名第 3 位

二、核心价值观

企业核心价值观——“创新、高效、诚信、协作。”

禾欣可乐丽人以“创新、高效、诚信、协作”为核心价值观作为依托，全体员工以主人翁精神群策群力办企业，使公司生产规模和产品档次基是一年上一个新台阶。

——**创新**：智慧的力量。持续改进、不断创新，是禾欣可乐丽不断超越的有力武器，只有通过创新，才能发现未知领域和克服盲目自大的

心理，才能不断去探索、去征服，推动企业向既定的目标不断前进。

——**高效**：找到新的途径使经营效率达到最优，以提高生产率并降低成本；在实际中表现为“更高的可用性、更广的灵活性、更快的部署速度、更低的成本”。

——**诚信**：正直的力量。诚信是做人之本、是经营之本，禾欣可乐丽追求“一诺千金”。

——**协作**：即企业的“凝聚力”，表现为一种合力，由企业管理、企业环境、企业效益、企业精神、企业文化等各种因素合成的一种向心情感，是粘合剂，是磁场，是企业方方面面的工作和谐的结果。

公司在日常运营中高度重视企业核心价值观的体现，如：2012年公司开发了仿真皮新产品系列——菲林，该产品手感丰满、柔软；折痕细腻；背面有真皮风格的绒毛；有多种颜色，不同厚度和不同的表面处理风格。但是菲林产品工艺复杂，工序多，质量控制难，生产衔接难，管理要求高，有着较多的技术难点。2013年11月18日（周日）有客户就下达了4.8万米的菲林订单，两个厚度规格，11颜色，要求28日交货，生产时间只有9天，这是一项不可能完成的任务，但我们通过开动员大会，合理安排生产计划，保证设备正常运转，开足生产线，经过大家齐心协力，终于提前一天完成订单，创造了奇迹。这是公司核心价值观“创新、高效、诚信、协作”的体现。

企业精神——“快字当头、好字领先、以人为本。”

——“快字当头”，我们公司在产品开发、生产、销售等过程中，注重客户的需求，保证以最快的速度满足客户在产品质量、交期及服务各环节的要求，在顾客服务中，始终以顾客第一为宗旨，每一个细节力求体现自身的“自谦”和顾客的“尊贵”，实现“以客为尊赢信赖，以诚为本铸品牌”的客户关系管理目标。

——“好字当头”，质量是企业的生命，没有高品质的产品是不可能赢得市场，不可能赢得客户。我们公司一直明白这个道理，在整个生产过程围绕着产品质量展开。

质量是企业之根本，我们必须树立现代质量观，强化质量意识，使我们的质量工作更全面、深入和完善，以优异的质量来赢得顾客和市场。

——“以人为本”，注重以人为本，诚信经营的理念，在专业化、规模化基础上，确保高品质、及时供货，逐步提升顾客满意。

随着科学技术的发展，企业必须充分发挥人在生产中的主观能动性和创新作用，来增强企业凝聚力和发展的后劲。

诚信经营是企业发展的方向和追求，是以德治公司的企业文化精神，也是企业形象的自我表现。以“诚信”为赢得用户的信赖和满意。

科学技术是第一生产力，我们必须引进专业人才，用先进的技术，优良的装备，科学的管理来推动我们的企业稳步向前发展。

三、核心文化

企业使命：珍惜环境、关爱员工，为生活创造美丽，为社会创造效益。”

珍惜环境：珍惜地球资源，转变发展方式，倡导低碳发展理念，倡导超纤皮替代真皮的环保理念，倡导所有企业与个人在生产、生活各个环节提高保护环境意识。

关爱员工：体现禾欣可乐丽倡导的“让客户满意，首先让员工满意”的以人为本的思想。既体现在为员工职业发展搭建舞台提供机会，变潜能为显能，实现自身价值，同时又关心员工生活和福利的提高，实现员工与企业的共同发展。

为生活创造美丽：开发生产外观质感及物理特性和人们穿着舒适性更为优越的超纤革产品，满足日常生活需求，追求市场的肯定。

为社会创造效益：禾欣可乐丽是社会的一分子，超纤产业从某种角度看也是一种民生产业。

作为超纤产业中的龙头企业，禾欣可乐丽既要考虑企业效益，更要考虑社会效益，履行应尽的社会职责和义务，最大限度地回馈社会。

企业愿景：“成为全球超纤行业领导者”

禾欣可乐丽的生存和发展已近 20 年，基业长青、永续经营是我们的亘古不变的目标；同时从禾欣可乐丽所经营的产业规模和特点出发，在“做强主业”上再做文章，利用禾欣可乐丽的技术优势，将公司业务和市场的关注点面向全球，成为国际一流的超纤革产品供应商，客户需要使用超纤时能够第一时间联想到禾欣可乐丽，联系到禾欣可乐丽的一流品质。我们不仅仅能够在品质、技术上领导国际超纤行业，同时也要在数量上争做第一。

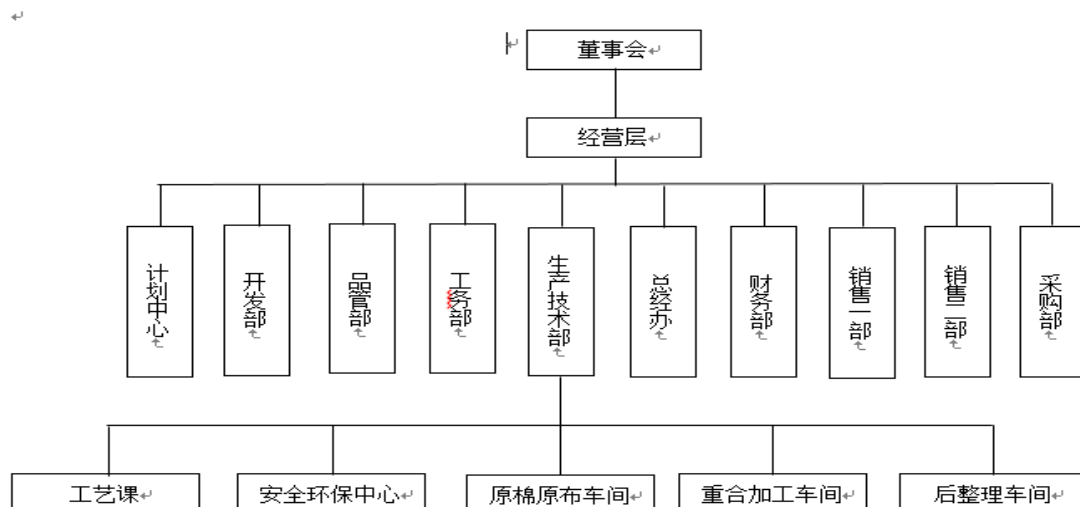
四、组织机构和治理系统

a) 组织结构

公司设立了董事会、监事会和经营层的法人治理结构。

禾欣可乐丽公司有内部管理部门 10 个，自有工厂 1 个。“禾欣控股”是禾欣可乐丽公司的最大股东，2020 年末拥有公司股份 66.6%。“禾欣可乐丽”公司主要原材料的采购由“禾欣控股”公司进行统筹规划（包括年度采购价格的确定），与日本可乐丽所属的香港可乐丽贸易公司合署办公，负责国际市场开发。

图 1 组织机构图



五、管理体系

公司建立了绩效测量系统的评价体系，每年根据战略调整 and 实际运营状况，通过以下路径增减 KPI，并对各项指标值、测量方法进行调整和优化，以保持绩效测量系统始终能紧跟业务需求和业务方向的变化。每年度的战略研讨会；

卓越绩效自评、IATF16949、ISO9001、ISO14001、ISO45001 内外审核；

来自内部改进的推动力，比如合理化建议、5S 管理、精益化管理改进项目的最佳实践等。

六、员工基本情况

“禾欣可乐丽”共有员工 361 人，其中总部 30 人，生产基地 331 人。

“禾欣可乐丽”职业健康安全的主要要求是对车间噪声、危化品挥发、粉尘、辐射、高温等的防治。公司在改善机器设备、工艺、原材料的同时，对各项涉及职业健康和安全风险的指标实行定期监测，并通过发放劳防用品、定期体检等措施予以控制。

七、主要产品和服务

“禾欣可乐丽”致力于为全球消费者提供最精美的超纤皮革产品，具有品种规格齐全、品质优良的超纤革生产能力。

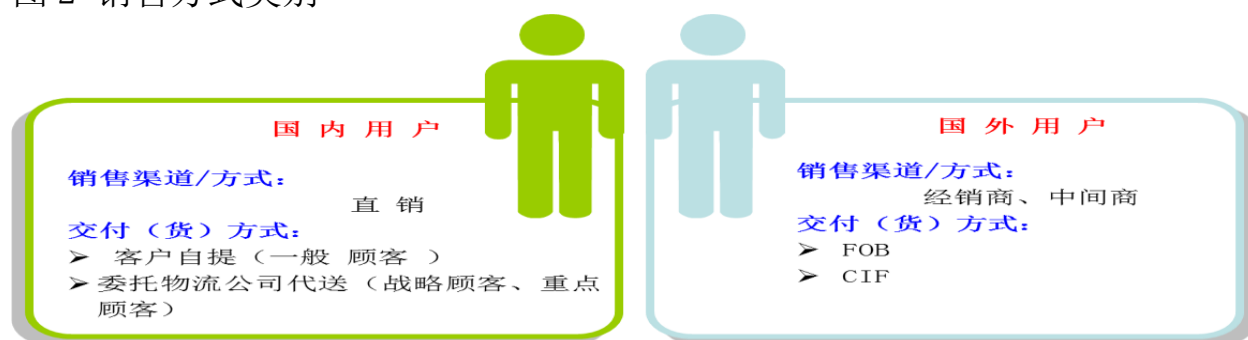
公司超纤革产品主要定位于全球重点行业和高端产品市场。内部实施严于国家/行业的企业标准，并可根据客户要求实施特殊性能产品的个性化设计，对顾客进行选材指导等技术支持和服务，以满足多样化、个性化需求。

表 1 产品明细表

产品品类	贝斯、贴面、绒面
产品系列	轻量、高物性、仿真皮合成革系列; 阻燃、耐候、耐高温老化车内用革系列; 高耐久、超柔软沙发革系列; 高保型、软质箱包革系列; 高耐磨、快回弹运动用品革系列; 绒面超纤革系列; 彩色休闲鞋用仿真皮超纤革系列
产品标准	聚氨酯超细纤维合成革 Q/HK 001-2012、超纤基布 Q/HK 002-2012
品质	公司于 2014 年获得浙江省名牌产品称号
高端应用领域	当前应用领域：生活用革、文化体育用革（箱包、鞋材、车用、家具、服装、手套） 未来应用领域：工农业用革、国防用革、运动器械

销售渠道与交付方式

图 2 销售方式类别



八、主要技术设备设施

公司拥有房屋建筑物、通用设备、专用设备、运输工具等固定资产原价值 2.54 亿元，厂房及办公用房面积 76833 平方米，主要的生产设备有原棉生产线，原布生产、线，加工生产线共 14 条，并配以回收装置两套及相应的后整理设备；聚合反应设备、检测试验设备、废气处理设备、污水处理中心及中水回用设备等。

表 2 主要生产设施及其技术水平

主 要生 产线	主 要 设 备	装 备 水 平	核 心 技 术 工 艺
---------------	---------	------------	----------------

原棉生产线	原料输送设备、螺杆挤压机、纺丝箱体、卷绕机、喂入机、往复小车等	国内领先	可乐丽通过“原始创新、集成创新、与引进消化吸收再创新相结合”实现了以下技术方面的变革和创新： 轻量化生产技术； 单向伸缩回弹技术 超纤多样化技术 密度有梯度变化的超纤仿真品技术； 高剥离超薄产品技术； 绒面技术； 生产节能降耗技术； 共混融纺中岛相均态成型 耐光黄变超纤基布的制造工艺； 降低超纤基布的甲苯含量工艺； 防止表面印刷疵点的工艺 回收节能发明专利技术 “海岛超细纤维合成革基布“海”成分抽出小样机”试验设备与技术
原布生产线	大仓棉箱、开松机、储棉箱、CFX、ACE、梳理机、铺网机、针刺机、烫平烘箱等	国际领先	
加工生产线	浸渍机、凝固槽、水洗槽、抽出槽、追出槽、浸渍槽、拉幅烘箱等	国内领先	
树脂生产线	反应釜、各类储罐等	国内领先	
片皮生产线	放卷机、片皮机、收卷机、测厚仪等	国内领先	
磨毛生产线	放卷机、磨毛机、除尘机、收卷机、测厚仪等	国际领先	
浸渍生产线	放卷机、浸渍机、收卷机、烘干机等	国内领先	
印刷生产线	放卷机、印刷机、烘干机、收卷机等	国内领先	
成品检线	放卷机、成品检验机、收卷机、输送机等	国内领先	

厂区厂房是根据超纤皮生产特点设计，主体建筑为联合车间，建筑为框架或砖混结构。遵循安全、可靠、先进合理的原则，结合超纤皮生产车间的特点，主生产车间和仓库采用钢屋架上铺彩钢板，局部设天窗及通风设备。按照精益生产要求及生产工艺流程，厂房的总体布局主要按原料车间→原棉车间→原布车间→加工车间→后整理车间→成品检验→入库发货等环节设置。

公用工程及配套设施，供电装机容量 6000KVA，压缩空气站两座，蒸汽取自热电厂管网，以确保能源的安全可靠供给。

在检测设备方面，禾欣可乐丽依据产品特色，配备了日本基恩士（KEYENCE）高清晰度电子显微镜、纤维强伸度仪、细度仪、卷曲弹性测试仪等国内外先进检测设备，能够开展纤维强力、线密度、比强度、模量和断裂比功等全项目的检测，达到了国际领先水平。

公司通过持续创新，已形成具有自主知识产权的主导产品和核心技术，已获得专利 30 项，其中发明专利 13 项，实用新型 12 项，外观专利 5 项。

2009 年获得省高新技术企业。承担省级技术产品项目 4 项。

九、市场分布

禾欣可乐丽主营业务为超纤革相关产品的研发、生产和销售，超纤革是合成革的第三代也是最高端类产品，应用范围较广，包括家具、鞋材、箱包、车用、服装及包装等。基于合成革的行业特性，内销市场主要以福建、广东及江浙区域为主，外销市场主要与香港可乐丽和贸易公司对接。

对顾客群和市场细分主要按区域、产品用途、销售方式和顾客等级等进行划分。

表 3 顾客群、细分市场综合分类

细分方法		细分类别
地域细分	国内	福建、广东、江浙区域、华南市场
	国外	国外订单主要与香港可乐丽和贸易公司对接
产品用途细分		服装、鞋帽、箱包、家具、车内饰、装饰、其它
销售方式划分		贸易商（经销商、代理商）、直接客户（工厂）
代表性客户		

	         
--	---

十、利益相关方沟通与回应

表 4 相关方沟通方式与内容

相关方	沟通机制与形式	沟通内容
政府	交流会议 项目合作 日常管理	落实经营所有把政府及监管机构对企业社会责任的要求 落实企业与申报项目、技改项目的合作 落实行业监管要求
客户	客户满意度调查 客户关系管理 VIP 客户维护、走访 面料展销会	提升产品质量，提高售前、中、后的服务质量 改善服务，提升客户满意度 维护大客户为根本，延伸开发其他客户 行业信息对接，了解市场动态，寻求新的合作伙伴
员工	职工代表大会 投诉与反馈 培训 绩效管理 员工调查	员工参与企业经营 员工权益保护 员工职业生涯发展 和谐工作环境与工作减压
投资者	经营业绩考核 日常管理 交流会议	资产保值增值 经营风险防范 社会责任对投资对企业的要求

价值链伙伴	日常沟通 评估与调查 工作会议与汇报 项目合作	合规性管理、检查和反馈 对于业务、工作流程意见和建议 业务拓展领域与潜在合作机会
同行业	行业组织 论坛、会议 工作组 交流合作 项目合作	公平和有序竞争 行业发展前景和潜在机会 面料开发，创新的共建共享 联合开发，创新的体验共享 企业社会责任管理交流与项目合作
公众	社区沟通 媒体沟通 公益活动	完善面料行业管理与沟通 提供完善救援 改善弱势人群生活水平 节能减排与环境保护

十一、股东及其他相关方利益的保护

为有效保护股东利益，由董事会负责对公司各高级管理人员职权行使、重大投资、财务收资和经济活动等组织行为进行监督、审计、保证公司活动等行为进行监督、审计，保证公司活动的合法性、规范性、有效性。

十二、社会责任

企业与社会相互间存在着天然的责任联系，企业履行社会责任，既是落实科学发展观的具体行动，也是参与和谐社会建设的重要途径；既是社会对企业发展的期望和要求，也是企业健康可持续发展的动力和源泉。多年来，禾欣可丽丽在发展过程中，一直高度重视社会责任工作，紧密围绕企业经营实际，把社会责任融入企业使命、价值观和发展愿景之中，大力推进自主创新，全力做好自主品牌工作，公司在肩负起节能、减排、清洁生产责任的同时，通过发展企业，让员工和社会分享企业发展的成果，形成具有禾欣可丽丽特色的社会责任感，从而较好地履行企业的社会责任和使命。

十三、社会认可

禾欣可丽丽严格遵守《公司法》、《安全生产法》等各项法律法规要求。高层领导敬业爱岗、廉洁自律、以身作则，形成良好的遵德行为。

规范环境。并屡次获得政府、金融机构、社会团体等相关方给予的荣誉和表彰。

表 5 2013~2020 年获得的主要荣誉

序号	发证机关	奖项内容
1	浙江省科技厅 浙江省财政厅 浙江省国家税务局 浙江省地方税务局	高新技术企业
2	浙江省住房和城乡建设厅	节水型企业
3	浙江省总工会 浙江省科学技术厅	浙江省高技能人才创新工作室
4	嘉兴市安全生产监督管理局 国家安全生产监督管理总局	安全生产标准化三级企业
5	嘉兴经济技术开发区管委会 嘉兴国际商务区管委会	2011 年度节能降耗工作先进单位
6	嘉兴经济技术开发区党工委、管委会 嘉兴国际商务区党工委、管委会	2013 年度和谐劳动关系示范企业
7	嘉兴名牌产品认定委员会	嘉兴名牌产品
8	嘉兴经济技术开发区管委会 嘉兴国际商务区管委会	2013 年度平安企业
9	嘉兴市人民政府	嘉兴市创建国家节水型城市先进集体
10	嘉兴经济技术开发区、国际商务区管委会	2013 年度全区企业统计工作先进集体
11	嘉兴经济技术开发区党工委、管委会 嘉兴国际商务区党工委、管委会	开发区投资强度优胜企业
12	嘉兴经济技术开发区管委会 嘉兴国际商务区管委会	2014 年嘉兴经济技术开发区、嘉兴国际商务区管委会主任质量奖
13	浙江省质量技术监督局	浙江名牌产品
14	浙江省企业信息化促进会	2014 企业信息化创新项目奖优秀奖
15	浙江省名牌产品认定委员会	浙江省名牌产品

序号	发证机关	奖项内容
16	嘉兴市科学技术局	嘉兴市高新技术研究开发中心
17	嘉兴市经济和信息化委员会	嘉兴市 2015 年“两化”深度融合示范企业
18	浙江省经济和信息化委员会	2015 年度管理创新试点企业
19	嘉兴市经济和信息化委员会	2016 年度嘉兴市“互联网+工业”示范企业
20	浙江省科学技术厅	2016 年度省级高新技术企业研究开发中心
21	嘉兴市人民政府	2016 年嘉兴市市长质量奖提名奖
22	嘉兴市人民政府	2017 年嘉兴市市长质量奖
23	浙江省科学技术厅 浙江省发展和改革委员会 浙江省经济和信息化厅	2018 年省级企业研究院
24	嘉兴经济技术开发区党工委、管委会 嘉兴国际商务区党工委、管委会	2018 年度科技创新优秀企业
25	嘉兴市人力资源和社会保障局 嘉兴市总工会 嘉兴市工商业联合会	2019 年度嘉兴市创建和谐劳动关系先进企业
26	嘉兴经济技术开发区党工委、管委会 嘉兴国际商务区党工委、管委会	2019 年度和谐劳动关系先进单位
27	浙江省经济和信息化厅	2020 年省级制造业与互联网融合发展试点示范企业

公司非常重视产品和服务创新，近年来成绩斐然。

表 6 2013~2020 年的创新成果

颁奖时间	荣誉名称	颁奖机构
2013 年	嘉兴市名牌产品	嘉兴名牌产品认定委员会
2014 年	浙江名牌产品	浙江省质量技术监督局

颁奖时间	荣誉名称	颁奖机构
2014 年	区级研发中心	嘉兴经济技术开发区、国际商务区
2014 年	区级专利示范型企业	嘉兴经济技术开发区、国际商务区
2015 年	嘉兴市高新技术研究开发中心	嘉兴市科学技术局
2015 年	嘉兴市 2015 年“两化”深度融合示范企业	嘉兴市经济和信息化委员会
2015 年	2015 年度管理创新试点企业	浙江省经济和信息化委员会
2016 年	2016 年度嘉兴市“互联网+工业”示范企业	嘉兴市经济和信息化委员会
2016 年	2016 年度省级高新技术企业研究开发中心	浙江省科学技术厅
2017 年	2017 年嘉兴市市长质量奖	嘉兴市人民政府
2017 年	2017 年度节能降耗先进企业	嘉兴经济技术开发区、国际商务区
2017 年	2017 年度十强纳税工业企业	嘉兴经济技术开发区、国际商务区
2017 年	2017 年嘉兴市市长质量奖	嘉兴市人民政府
2018 年	2018 年省级企业研究院	浙江省科学技术厅 浙江省发展和改革委员会 浙江省经济和信息化厅
2020 年	2020 年省级制造业与互联网融合发展试点示范企业	浙江省经济和信息化厅

十四、发展战略

超纤基布制造为核心，重点加快新产品、新市场的开发力度，重点拓展产品功能，代替真皮，重点加快两化融合建设，重点加快技改项目增加产能以及设备的更新换代。